

RÁMCOVÁ ZMLUVA O SPOLUPRÁCI č. 413/2015

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

medzi:

1. Sprostredkovateľom:

Obchodné meno: **FSK s. r. o.**
sídlo: Vajnorská 88, 831 04 Bratislava
IČO: 46 035 745
IČ DPH: SK 202 320 4964
zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 70958/B

resp.

Obchodné meno: **ZaMenej.sk, s. r. o.**
sídlo: Vajnorská 88, 831 04 Bratislava
IČO: 46 309 870
DIČ: 202 332 6184
zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 75324/B

konajúca osobou: Ing. Jozef Vikarský, konateľ
bankové spojenie: ČSOB Slovensko
číslo účtu: 4013136650/7500

pozn. FSK s.r.o. je platcom DPH, ZaMenej.sk, s.r.o. platcom DPH nie je

(ďalej v texte len ako „*spostredkovateľ*“) na strane jednej

a

2. Poskytovateľom tovaru alebo služby:

Obchodné meno: **AQUA KUBÍN, s.r.o.**
sídlo: Športovcov 1182/5
IČO: 36719170
IČ DPH: SK2022305824
zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl. č. 18453/L
konajúca osobou: Ing. Stanislav Vilček, konateľ
bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
číslo účtu: 4084444001/5600

(ďalej v texte len ako „*poskytovateľ*“) na strane druhej.

Sprostredkovateľ a poskytovateľ sa budú ďalej v texte označovať aj ako „*zmluvná strana*“ a spoločne ako „*zmluvné strany*“ a táto Rámcová zmluva o spolupráci č. 413/2015 sa bude ďalej v texte označovať aj ako „*zmluva*“.

VÝKLAD:

Okrem pojmov definovaných v iných ustanoveniach tejto zmluvy platia v tejto zmluve nasledujúce definície:

Predmet zmluvy má význam daný v článku I. bod 1. tejto zmluvy.

Účel zmluvy má význam daný v článku I. bod 2. tejto zmluvy.

Sprostredkovateľská činnosť znamená cieľavedomé vyvíjanie činnosti sprostredkovateľa realizované prostredníctvom internetovej stránky www.zamenej.sk, za účelom zabezpečenia príležitosti pre poskytovateľa uzatvoriť sprostredkovaný úkon so zákazníkom. Obsah sprostredkovateľskej činnosti má význam daný v článku II. tejto zmluvy.

Sprostredkovaný úkon znamená Kúpna zmluva, resp. akákoľvek iná obdobná zmluva, uzatvorená medzi poskytovateľom ako predávajúcim a zákazníkom ako kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa tovaru alebo služby poskytovateľa za zľavnenú kúpnu cenu.

Zákazník znamená akákoľvek iná fyzická alebo právnická osoba odlišná od zmluvných strán, ktorá si zakúpi tovar alebo službu poskytovateľa prostredníctvom sprostredkovateľa. Pojem „*zákazník*“ sa bude ďalej v texte používať aj pre označenia dvoch, prípadne viacerých zákazníkov.

Stránka znamená internetová stránka www.zamenej.sk slúžiaca na zverejnenie ponuky a uzatvorenie sprostredkovaného úkonu, ktorej prevádzkovateľom je sprostredkovateľ (ďalej aj ako „*internetová stránka*“).

Ponuka znamená časovo obmedzená ponuka tovaru alebo služby poskytovateľa zverejnená na stránke v rozsahu a za podmienok podľa dohody zmluvných strán.

Aktivačný limit ponuky znamená minimálny počet objednávok tovaru alebo služby zákazníkov, ktorý je stanovený dohodou sprostredkovateľa a poskytovateľa, po splnení ktorého sa aktivuje ponuka tovaru alebo služby poskytovateľa, v dôsledku čoho vznikajú zmluvným stranám a zákazníkom vzájomné práva a povinnosti podľa tejto zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok.

Tovar alebo služba poskytovateľa znamená tovar alebo služba ponúkaná tretím osobám prostredníctvom stránky a reálne poskytovaná poskytovateľom.

Kúpna cena znamená obvyklá cena tovaru alebo služby, za ktorú poskytuje poskytovateľ svoj tovar alebo službu tretím osobám.

Zľavnená kúpna cena znamená cena tovaru alebo služby dohodnutá medzi sprostredkovateľom a poskytovateľom, za ktorú bude predávaný tovar alebo služba poskytovateľa prostredníctvom stránky zákazníkov.

Kupón je potvrdenie o zakúpení tovaru alebo služby o časovo obmedzenom práve zákazníka využiť zakúpený tovar alebo službu, ktorý obdrží zákazník od sprostredkovateľa a obsahom ktorého je osobitný numerický identifikátor.

Provízia znamená odplata patriaca sprostredkovateľovi za sprostredkovanie sprostredkovaného úkonu, na ktorú má sprostredkovateľ nárok v súlade s podmienkami podľa tejto zmluvy, a ktorej platcom je poskytovateľ.

Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Autorský zákon znamená zákon č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov.

Zmluvné strany prehlasujú, že k uzatvoreniu tohto právneho úkonu sú oprávnené, k právnym úkonom v celom rozsahu spôsobilé, že nikoho neuvádzajú do omylu a túto zmluvu uzatvárajú za nasledujúcich podmienok:

Článok I. PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - (i) záväzok sprostredkovateľa sprostredkovať pre poskytovateľa na základe osobitných objednávok zadaných poskytovateľom a prostredníctvom zverejňovania ponúk tovaru a služieb na internetovej stránke príležitosť na uzatvorenie sprostredkovaného úkonu, resp. sprostredkovať predaj tovaru alebo služby poskytovateľa špecifikovaného v osobitnej objednávke a
 - (ii) záväzok poskytovateľa zaplatiť sprostredkovateľovi za splnenie jeho záväzku dohodnutú odplatu (ďalej ako „predmet zmluvy“).
2. Účelom tejto zmluvy je dosiahnuť uzatvorenie a realizáciu sprostredkovaného úkonu, t.j. predaj tovaru alebo služby na základe kúpno-predajného, príp. iného obdobného vzťahu medzi poskytovateľom ako predávajúcim a zákazníkom ako kupujúcim za výhodnú zľavnenú kúpnu cenu (ďalej ako „účel zmluvy“).

Článok II. SPÔSOB USKUTOČNENIA A ROZSAH SPROSTREDKOVATEĽSKEJ ČINNOSTI

1. Sprostredkovateľská činnosť sprostredkovateľa podľa tejto zmluvy spočíva vo zverejnení ponuky tovaru alebo služby poskytovateľa na internetovej stránke s obsahom podľa objednávky poskytovateľa a dohody zmluvných strán.
2. Súčasťou sprostredkovateľskej činnosti podľa bodu 1. tohto článku zmluvy je aj (ďalej ako „súvisiace činnosti“):
 - a) príprava vizuálnej podoby ponuky tovaru alebo služby, ktorá bude zverejnená na stránke,
 - b) prevádzka a údržba internetovej stránky,

- c) prijímanie a spracovanie objednávok zákazníkov,
- d) zabezpečenie prijatia úhrad zákazníkov za zakúpený tovar alebo službu a ich následný prevod na sprostredkovateľa.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že kúpna zmluva, resp. akákoľvek iná obdobná zmluva, ktorej predmetom je kúpa/poskytnutie tovaru alebo služby poskytovateľa za zľavnenú kúpnu cenu, ako výsledok sprostredkovateľskej činnosti sa považuje za uzatvorenú medzi poskytovateľom a zákazníkom okamihom pripísania zľavnenej kúpnej ceny za tovar alebo službu na účet sprostredkovateľa, avšak za predpokladu, že je splnený aktivačný limit ponuky.
4. **Poskytovateľ podpísaním tejto zmluvy súčasne splnomocňuje sprostredkovateľa, aby v jeho mene a na jeho účet uzatváral so zákazníkmi kúpne zmluvy podľa vyššie uvedeného, a aby prijímal úhrady zákazníkov podľa bodu 2. písm. d) tohto článku zmluvy na bankový účet osobitne pre tento účel zriadený.**
5. Zmluvné strany sa dohodli, že predmet zmluvy, resp. akúkoľvek činnosť Sprostredkovateľa s tým spojenú, môže vykonávať ktorýkoľvek zo subjektov označených v záhlaví tejto zmluvy ako „Sprostredkovateľ“. Rozhodnutie o tom, ktorý zo subjektov bude plniť účel zmluvy závisí výlučne a len od dohody týchto subjektov. Záväzok Sprostredkovateľa podľa článku I. bod 1. písm. a) tejto zmluvy sa považuje za splnený ak povinnosti s tým spojené splní čo i len jeden z týchto subjektov, pričom Poskytovateľovi nevzniká nárok domáhať sa rovnakého plnenia ako bolo plnenie poskytnuté už jedným z týchto subjektov od druhého subjektu.

Článok III. OBJEDNÁVKY SPROSTREDKOVANIA

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje sprostredkovať pre poskytovateľa za zľavnenú kúpnu cenu predaj tovaru alebo služby na základe osobitných objednávok poskytovateľa zadaných a doručených sprostredkovateľovi v súlade s touto zmluvou. Objednávka sprostredkovania sa realizuje prostredníctvom objednávkového formuláru, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako príloha č. 1.
2. Minimálna výška zľavy z kúpnej ceny tovaru alebo služby je 40%. Poskytovateľ sa zaväzuje, že výška zľavy bude vychádzať z reálnej kúpnej ceny tovaru alebo služby, zaužívanej v bežnej prevádzke poskytovateľa, a že nebude pre účely tejto zmluvy účelovo navyšovať kúpnu cenu tovaru alebo služby slúžiacu na výpočet zľavy.
3. **Riadne vyplnený objednávkový formulár je poskytovateľ povinný doručiť sprostredkovateľovi na e-mail adresu firmy@zamenej.sk a následne, aj s podpisom oprávnenej osoby konať za poskytovateľa na objednávke, poštou na adresu sídla sprostredkovateľa.** V prípade, že objednávkový formulár nebude obsahovať všetky náležitosti, alebo bude obsahovať nesprávne a nerealizovateľné podmienky ponuky tovaru alebo služby, čím bude znemožnené sprostredkovateľovi realizovať sprostredkovanie predaja tovaru alebo služby podľa tejto zmluvy, sú zmluvné strany povinné, za účelom realizácie objednávky, poskytnúť si navzájom potrebnú súčinnosť. Povinnosťou poskytovateľa je aj poskytnúť a doručiť sprostredkovateľovi najneskôr v lehote do 48 hodín pred požadovaným termínom zverejnenia ponuky tovaru alebo služby podľa objednávky, podklady ku vyhotoveniu vizuálnej podoby ponuky tovaru alebo služby na internetovej stránke (najmä fotky, texty a pod). Pri neposkytnutí súčinnosti nie je sprostredkovateľ povinný na neúplnú a/alebo nesprávnu objednávku poskytovateľa prihliadať a realizovať ju.
4. **Zmluvné strany sú viazané objednávkou a ku uzatvoreniu dielčej zmluvy o sprostredkovaní**

dochádza záväzným potvrdením výsledného obsahu objednávky sprostredkovateľom, ktorý je povinný urobiť tak najneskôr do 14 dní od doručenia objednávky poštou. Do doby kým obsah objednávky nebude potvrdený sprostredkovateľom, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na zmenách podmienok ponuky tovaru a služieb zadanej v objednávke.

5. Poskytovateľ je oprávnený stornovať objednávku najneskôr do záväzného potvrdenia výsledného obsahu objednávky podľa bodu 4. tohto článku zmluvy. V prípade, že po záväznom potvrdení objednávky nedôjde ku zverejneniu ponuky tovaru alebo služby z dôvodu na strane poskytovateľa, vrátane toho ak poskytovateľ trvá na tom, aby ku zverejneniu nedošlo alebo poskytovateľ trvá na tom, aby už zverejnená ponuka tovaru alebo služby bola stiahnutá, je poskytovateľ povinný nahradiť sprostredkovateľovi náhradu nákladov vynaložených na súvisiace činnosti podľa bodu 2. článku II. tejto zmluvy v paušálnej výške 100,- EUR. V prípade, že poskytovateľ stornuje objednávku menej ako 24 hodín pred zverejnením ponuky tovaru alebo služby je výška zmluvnej pokuty jednotlivo za každé porušenie zmluvy v hodnote 300,- EUR. Týmto nie je dotknutý nárok sprostredkovateľa domáhať sa za to isté porušenie zmluvy popri zmluvnej pokute aj náhrady škody, a to v celom rozsahu.

Článok IV. PODMIENKY SPOLUPRÁČE

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje v mene a na účet poskytovateľa, uskutočňovať prostredníctvom internetovej stránky a za zľavnenú kúpnu cenu činnosť smerujúcu k predaju tovaru alebo služby špecifikovanú v objednávke. Sprostredkovateľ týmto záväzne prehlasuje, že činnosť smerujúcu k splneniu účelu tejto zmluvy bude vykonávať so všetkou starostlivosťou, vážnosťou a v záujme oboch zmluvných strán.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že prostredníctvom činnosti sprostredkovateľa podľa tejto zmluvy bude ponúkať na predaj iba taký tovar alebo služby, v súvislosti s ktorými disponuje všetkými potrebnými povoleniami a oprávneniami. V prípade, že toto vyhlásenie poskytovateľa sa ukáže ako nepravdivé, zodpovedá poskytovateľ sprostredkovateľovi za škodu tým spôsobenú. Súčasne, ak v takomto prípade bude sprostredkovateľ príslušným orgánom zaviazaný na zaplatenie sankcie a/alebo bude akokoľvek inak postihovaný, prechádza toto bremeno znášania následkov na poskytovateľa v celom rozsahu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť sprostredkovateľovi riadne a včas potrebnú súčinnosť pri plnení jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Najmä ale nie výlučne je povinný poskytnúť sprostredkovateľovi všetky požadované podklady, fotografie, texty a pod., potrebné ku vyhotoveniu vizuálnej podoby ponuky tovaru alebo služby, ktorá bude zverejnená na internetovej stránke. Omeškanie poskytovateľa s poskytnutím požadovanej súčinnosti nespôsobuje omeškanie sprostredkovateľa s plnením jeho povinností podľa tejto zmluvy. Aj po potvrdení objednávky je sprostredkovateľ oprávnený jednostranne meniť požadovaný termín zverejnenia ponuky tovaru alebo služby, avšak zaväzuje sa, že ponuku zverejnení najneskôr do 14 dní od požadovaného termínu zverejnenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú na skoršom dátume. Prípadnú zmenu termínu zverejnenia ponuky sa zaväzuje sprostredkovateľ oznámiť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu. Dátum uverejnenia zhotovenej ponuky tovaru alebo služby sa môže zmeniť v závislosti od rozsahu prípravných prác potrebných na vyhotovenie vizuálnej podoby ponuky a kolízie ponuky poskytovateľa s ďalšími na stránke zverejnenými ponukami tovaru alebo služby.

4. Poskytovateľ berie na vedomie, že niektoré podklady poskytnuté v súlade s bodom 3. tohto článku zmluvy môžu byť dielom v zmysle Autorského zákona a predmetom právnej ochrany podľa tohto zákona. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať len také podklady, s ktorými je oprávnený nakladať v rozsahu potrebnom na prípravu vizuálnej podoby ponuky a jej zverejnenia na internetovej stránke a v rovnakom rozsahu a bezodplatne udeľuje poskytovateľ sprostredkovateľovi oprávnenie na nakladania s tými podkladmi. Za akékoľvek nároky vzniknuté z titulu použitia doložených podkladov a ich uverejnenia na stránke zodpovedá poskytovateľ v celom rozsahu. Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo nezverejňovať také fotografie alebo texty, ktoré by boli v rozpore s dobrými mravmi a/alebo právnym poriadkom SR.
5. Poskytovateľ je povinný akceptovať základnú, zaužívanú koncepciu a vizuálnu podobu zverejňovaných ponúk tovaru alebo služieb, pričom sprostredkovateľ je oprávnený zasahovať do zvoleného textu ponuky a fotografií. Sprostredkovateľ sa však zaväzuje zverejniť len takú výslednú vizuálnu ponuku tovaru alebo služby, ktorá bude odsúhlasená poskytovateľom.
6. Poskytovateľ je povinný počínať si tak, aby jeho konaním nevznikala sprostredkovateľovi škoda a ani, aby nebolo poškodené jeho dobré meno a povest' ako aj dobrá povest' predaja realizovaného prostredníctvom sprostredkovateľa na ním prevádzkovej internetovej stránke. **Poskytovateľ zodpovedá sprostredkovateľovi za škodu spôsobenú porušením povinností z tohto záväzkového vzťahu, ktorú je povinný sprostredkovateľovi nahradiť. Uhrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk sprostredkovateľa.**
7. Prevádzkovateľom osobitného portálu www.zamenej.sk, prostredníctvom ktorého sa realizuje sprostredkovanie predaja tovaru alebo služby je sprostredkovateľ, ktorý zabezpečuje jeho prevádzku, servis a správu, pričom výlučne a len sprostredkovateľ je oprávnený rozhodovať o spôsobe nakladania so stránkou.
8. Poskytovateľ berie na vedomie, že sprostredkovateľ neručí za to, že svojou činnosťou bude dosahovať reálny predaj tovaru alebo služieb poskytovateľa.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu zverejnenia ponuky tovaru alebo služby na internetovej stránke sprostredkovateľa až do 31.8.2015, nevyužívať plnenie rovnakého alebo obdobného charakteru ako je plnenie sprostredkovateľa podľa tejto zmluvy prostredníctvom tretej osoby.
10. Na základe osobitnej požiadavky poskytovateľa uvedenej v objednávke, zaväzuje sa sprostredkovateľ poskytnúť poskytovateľovi osobitnú službu, na základe ktorej zaradí vyhradený počet kupónov do spotrebiteľských súťaží, ktoré realizuje sprostredkovateľ pre zákazníkov ďalej len ako „reklamné kupóny“. Reklamné kupóny zaradené do spotrebiteľských súťaží poskytuje poskytovateľ bezodplatne.

Článok V. PODMIENKY PREDAJA A PREVZATIA ZAKÚPENÉHO TOVARU ALEBO SLUŽBY ZÁKAZNÍKOM

1. Predaj tovaru a služieb sa realizuje výlučne a len prostredníctvom internetovej stránky sprostredkovateľa. Podrobné podmienky zakúpenia tovaru alebo služby sú obsahom Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú zverejnené a pre všetkých zákazníkov prístupné na internetovej stránke. Okrem predajných podmienok, ktoré sú obsahom objednávkového formulára poskytovateľa podľa článku III. tejto zmluvy, ostatné podmienky predaja tovaru alebo služieb voči zákazníkovi stanovuje výlučne sprostredkovateľ.
2. Poskytovateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom

zasahovať do obsahu Všeobecných obchodných podmienok a zaväzuje sa ich akceptovať v celom rozsahu. Všeobecné obchodné podmienky platné v čase uzatvorenia tejto zmluvy sú ako príloha č. 2 neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Prípadné nové znenie Všeobecných obchodných podmienok bude prístupné na internetovej stránke www.zamenej.sk, čo poskytovateľ berie na vedomie.

3. Konkrétna ponuka tovaru alebo služby poskytovateľa sa aktivuje po splnení aktivačného limitu ponuky. Objednávky tovaru alebo služieb zákazníkov ostávajú v platnosti a poskytovateľ je ponukou tovaru alebo služby viazaný aj v prípade, ak aktivačný limit ponuky bol síce splnený ale reálne bolo uhradených menej objednávok ako bol počet objednávok dohodnutých pre aktiváciu ponuky. V prípade, že aktivačný limit ponuky nebol vôbec dosiahnutý, sprostredkovateľ a poskytovateľ neprihliadajú na objednávky zákazníkov.
4. Sprostredkovateľ každému zákazníkovi, ktorý si zakúpi tovar alebo službu a jeho platba sa reálne zúčtuje na účte sprostredkovateľa, doručí na e-mailovú adresu zákazníka kupón. Zákazník tento kupón predloží poskytovateľovi za účelom prevzatia tovaru alebo využitia služby. Kupón je prenosný a nie je teda viazaný na konkrétnu osobu.
5. Po ukončení ponuky doručí sprostredkovateľ poskytovateľovi celkovú správu o predanom tovare alebo službe, vrátane zoznamu kupónov s prídelenými identifikátormi, ktoré môže poskytovateľ použiť na kontrolu pri prevzatí tovaru alebo služby. Do 2 pracovných dní od ukončenia zverejnenia ponuky tovaru alebo služby obdrží poskytovateľ zoznam všetkých, uhradených ale aj neuhradených objednávok tovaru alebo služby a do 10 pracovných dní od ukončenia zverejnenia ponuky tovaru alebo služby informácie o počte zaplatených kupónov a % prijatých platieb.
6. **Poskytovateľ je povinný akceptovať všetky platné a riadne vystavené kupóny a v súlade s podmienkami podľa ponuky tovaru alebo služby, na základe ktorej bol kupón vystavený, aj tovar alebo službu zákazníkovi riadne a včas poskytnúť. Poskytovateľ nesmie dodatočne meniť podmienky poskytnutia tovaru alebo služby a ani nijakým spôsobom po dobu platnosti kupónu poskytnutie služby alebo tovaru obmedzovať.** V opačnom prípade sa konanie poskytovateľa považuje za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti, v dôsledku čoho je sprostredkovateľ oprávnený domáhať sa od poskytovateľa zaplata zmluvnej pokuty jednotlivo za každé porušenie tejto zmluvnej povinnosti vo výške päťnásobku zľavenej ceny kupónu. Týmto nie je dotknutý nárok sprostredkovateľa domáhať sa za to isté porušenie zmluvy popri zmluvnej pokute aj náhrady škody, a to v celom rozsahu.
7. **Poskytovateľ ako predávajúci berie na vedomie, že v celom rozsahu zodpovedá za riadne a včasné poskytnutie tovaru alebo služby, že je nositeľom všetkých práv a povinností vyplývajúcich so záväzkového vzťahu so zákazníkmi, a že nesie všetku zodpovednosť voči zákazníkmi, ktorí v prípade reklamácie väd tovaru alebo služby sú oprávnení obracať sa priamo na poskytovateľa.** V rovnakom rozsahu zodpovedá poskytovateľ zákazníkmi aj za škodu spôsobenú v súvislosti so zakúpeným tovarom alebo službou podľa tejto zmluvy.
8. V prípade, že dôjde, z dôvodu, ktorý nespôsobil sprostredkovateľ, k predčasnému zániku platnosti a účinnosti zmluvy medzi poskytovateľom a zákazníkmi, zaväzuje sa poskytovateľ bez zbytočného odkladu všetky nároky z toho vyplývajúce voči zákazníkmi a sprostredkovateľovi vysporiadať.
9. Poskytovateľ berie na vedomie, že zákazník je oprávnený

v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami odstúpiť od kúpy aj bez udania dôvodu v lehote do 7 dní od jej potvrdenia sprostredkovateľom, za predpokladu, že medzičasom nedošlo k uplatneniu alebo k ukončeniu platnosti kupónu. Po uplynutí tejto lehoty je zákazník oprávnený odstúpiť od zmluvy iba z dôvodu podstatného porušenia kúpnej zmluvy poskytovateľom. V prípade oprávneného odstúpenia od kúpnej zmluvy zákazníkmi, je poskytovateľ povinný vrátiť zákazníkovi celú výšku zaplatenej zľavenej kúpnej ceny tovaru alebo služby najneskôr v lehote do 15 dní od odstúpenia do zmluvy. Ak si poskytovateľ nespĺní túto svoju povinnosť, je sprostredkovateľ oprávnený vysporiadať nároky zákazníka z odstúpenia od zmluvy za poskytovateľa a to v celom rozsahu zo zadrživanej časti úhrad podľa článku VI. bod 1 tejto zmluvy. Sprostredkovateľ je oprávnený použiť a jednostranne započítať príslušnú hodnotu zo zadrživanej časti úhrad poskytovateľa na nárok zákazníka na vrátenie celej výšky zaplatenej zľavenej kúpnej ceny a na úhradu všetkých účelne vynaložených nákladov, ktoré vzniknú sprostredkovateľovi pri realizácii vysporiadania nárokov zákazníka za poskytovateľa, vrátane naviac prác.

Článok VI. PLATOBNÉ PODMIENKY ODPLATY A VYÚČTOVANIE ZĽAVNEJ KÚPNEJ CENY

1. Všetky platby za zakúpený tovar alebo službu zákazníkov budú prijímané na účet sprostredkovateľa. Po ukončení zverejnenia ponuky tovaru alebo služby je sprostredkovateľ povinný najneskôr do 10 dní odoslať na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy 70% z prijatých platieb ponížené o úhradu pomernej časti provízie podľa tohto článku zmluvy a ostatných 30% z prijatých platieb ponížené o úhradu ostatnej časti provízie v lehote do 10 dní po ukončení platnosti kupónov na príslušný tovar alebo službu. Sprostredkovateľovi vzniká právny nárok na zaplata odplaty z celého objemu predaného tovaru alebo služby v rámci jednej ponuky a okamihom splnenia záväzku zákazníka vyplývajúceho zo sprostredkovaného úkonu, t.j. zaplatením dohodnutej zľavenej kúpnej ceny. Zaplatením zľavenej kúpnej ceny sa pre účely tejto zmluvy považuje pripísanie peňažných prostriedkov na účet sprostredkovateľa. V prípade, že akcia bude na portáli publikovaná dlhšie ako 30 dní, úhrady sa budú zasielať 1x do mesiaca, až pokiaľ bude akcia bežať na portáli. Poskytovateľovi zľavy sa tiež budú zasielať finančné prostriedky za 50% z uhradených a nevyužitých kupónov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata sprostredkovateľa je vo výške podľa príslušnej, riadne potvrdenej objednávky poskytovateľa určenej % podielom z celového objemu úhrad za predaj tovaru alebo služby dosiahnutého v rámci jednej ponuky tovaru alebo služby. Vo výške odplaty sú zahrnuté všetky priame náklady sprostredkovateľa vynaložené na dosiahnutie plnenia podľa tejto zmluvy, okrem prípadu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že nárok sprostredkovateľa na zaplata provízie podľa bodu 3. tohto článku zmluvy sa započíta na nárok poskytovateľa na prevod zaplatených platieb zákazníkmi za zakúpený tovar alebo služby podľa bodu 1. tohto článku zmluvy.
4. Sprostredkovateľ vystaví na províziu účtovný doklad: faktúru, ktorú doručí poskytovateľovi. Poskytovateľ vydáva daňové doklady zákazníkmi.

Článok VII. DOBA TRVANIA ZMLUVY A SPÔSOB JEJ UKONČENIA

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a to s účinnosťou od dňa podpísania zmluvy oboma zmluvnými stranami.

2. Zmluva sa môže ukončiť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán, ku dňu podľa tejto dohody; ak dohoda neobsahuje deň skončenia zmluvy, skončí zmluva deň nasledujúci po uzatvorení dohody.
 - b) písomnou výpoveďou, aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 1 kalendárny mesiac, najskôr však nasledujúci deň po skončení platnosti kupónov každej ponuky, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená;
 - c) odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy, s účinnosťou od dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane;
 - d) písomným oznámením sprostredkovateľa s účinnosťou od dňa doručenia oznámenia poskytovateľovi z dôvodu zmarenia účelu tejto zmluvy, resp. že nebude možné z akýchkoľvek iných dôvodov ho naplniť. Za zmarenie účelu zmluvy sa považuje aj jednostranné rozhodnutie sprostredkovateľa o úplnom ukončení prevádzkovania internetovej stránky.

Článok VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Sprostredkovateľ je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vzniknutú z tejto zmluvy na nárok poskytovateľa na úhradu platieb za tovar alebo službu vzniknutú podľa článku VI. bod 1. tejto zmluvy.
2. Vzťahy zmluvných strán založené touto zmluvou, ak ich zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka právneho poriadku SR, ako aj ostatných príslušných právnych predpisov právneho poriadku SR.
3. Obsah tejto zmluvy je možné meniť iba na základe vzájomnej dohody zmluvných strán a formou písomného a očíslovaného dodatku, inak sa na zmenu alebo doplnenie nebude prihliadať.
4. Písomnosti zasielané v zmysle tejto zmluvy budú zasielané na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Každá zmluvná strana je oprávnená písomne zmeniť adresu, na ktorú jej majú byť zasielané písomnosti podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa bude považovať za doručenú aj v prípade, ak písomnosť zaslaná zmluvnej strane na vyššie uvedenú adresu (resp. na inú oznámenú adresu) bude vrátená ako nedoručená (bez ohľadu na to, či bola nedoručená z dôvodu jej neprevzatia v odbernej lehote, z dôvodu neznámych adresáta alebo akéhokoľvek iného dôvodu) a to na tretí (3.) deň od odoslania zásielky na doručenie. Zmluvné strany sa dohodli, že budú akceptovať doručenie písomnosti a komunikáciu podľa tejto zmluvy aj prostredníctvom elektronickej pošty, okrem písomností

zasielaných podľa článku VII. tejto zmluvy.

5. Za účelom zefektívnenia spolupráce určujú zmluvné strany nasledujúce kontaktné osoby:
Sprostredkovateľ: Jozef Vikarský
Tel. kontakt: 0948 496 494
E-mail adresa: vikarsky@zamenej.sk
Poskytovateľ: Elena Šebová
Tel. kontakt: 0917766006,
E-mail adresa: sebova@aquakubin.eu
Kontaktný e-mail pre
zákazníkov: marketing@aquakubin.eu
Webová adresa: www.aquakubin.eu
6. Ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy, ktoré bude neplatné alebo nevykonateľné, bude neúčinné v rozsahu takejto neplatnosti alebo nevykonateľnosti bez toho, aby to ovplyvnilo platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na náhradnom ustanovení, ktoré bude sledovať ten istý alebo čo najbližší účel, ako účel, ktorý sledovalo neúčinné ustanovenie.
7. Táto zmluva, vrátane prílohy č. 1: Objednávkový formulár a prílohy č. 2: Všeobecné obchodné podmienky sú vyhotovené v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom (1) vyhotovení.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva bola uzatvorená na základe prejavu slobodnej vôle, vážne, určite a zrozumiteľne, v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za sprostredkovateľa:

V Bratislave, dňa 23.2.2015

FSK s.r.o.

Dunajská 4, 811 08 Bratislava
IČO: 46035745 DIČ: 2023204964

FSK s.r.o., ZaMenej.sk, s.r.o.
Ing. Jozef Vikarský, konateľ

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 23.2.2015

AQUA KUBÍN, s.r.o.
Športovcov 1182/5
026 01 DOLNÝ KUBÍN
IČO:36719170 DIČ:2022305824

AQUA KUBÍN, s.r.o.
Ing. Stanislav Vilček, konateľ

Objednávka č. 6129/2015

k Rámcovej zmluve o spolupráci č. 413/2015 zo dňa 23. 2. 2015

1. Sprostredkovateľom: **FSK s. r. o.**
sídlo: Dunajská 4, 811 08 Bratislava, IČO: 46 035 745, IČ DPH: SK 2023204964, zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 70958/B,

resp.
ZaMenej.sk, s. r. o.
sídlo: Dunajská 4, 811 08 Bratislava, IČO 46309870, DIČ: 2023326184, zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 75324/B

konajúca osobou: Ing. Jozef Vikarský, konateľ

a
2. Poskytovateľom: **AQUA KUBÍN, s.r.o.**
sídlo: Športovcov 1182/5, IČO:36719170, IČ DPH:SK2022305824, zapísaná: Obchodný register Okresného súdu v Žiline, odd. Sro, vl. č. 18453/L, konajúca osobou: Ing. Stanislav Vilček, konateľ spoločnosti.

Podmienky ponuky tovaru alebo služby:

Názov ponuky: 3-hodinový alebo celodenný vstup do Vodného sveta a Plaveckého bazénu areálu Aquarelax

Doba uverejnenia ponuky: 14-30 dní

Po uplynutí doby uverejnenia ponuky si poskytovateľ vyhradzuje právo ďalšieho predĺženia ponuky - do odvolania uverejnenia ponuky poskytovateľom zľavy

Termín uverejnenia ponuky (upozornenie: článok IV. bod 3. zmluvy, možná odchýlka 14 dní):
26.2.2015

Ponuka môže byť uverejnená aj na portáli SetriZa3.sk: ÁNO

Max počet predaných kupónov: neobmedzený

Max množstvo kupónov pre jedného zákazníka: neobmedzený

Doba platnosti kupónu: do 30.6.2015

Reklamné kupóny: NIE

(Vysvetlivky: Reklamné kupóny sú na dobrovoľnej báze a sú dané poskytovateľmi zliav - do súťaží organizovaných Sprostredkovateľom, ktoré podporujú samotnú akciovú ponuku a reklamu Poskytovateľa; článok IV. bod 10. zmluvy.)

E-mail na zaslanie zoznamu kupónov a on-line administráciu ponuky: sebova@aquakubin.eu

E-mail kam posielat' nové príspevky v diskusii k ponuke: marketing@aquakubin.eu

Rezervácia pre uplatnenie kupónu: pri návšteve aquaparku je potrebné preukázať sa vytlačeným kupónom

spôsob rezervácie (napr. tel. č., minimálne deň vopred):

Ponúkané typy kupónu/kupónov:

Názov kupónu	Cenníková hodnota pred zľavou/ EUR	Cena po zľave/EUR	Percentuálna výška zľavy	Provízia za kupón/EUR	Poznámka ¹
3-hod. vstup pre 1 dieťa do 15 r.	7 eur	3,60 eur	49 %		Provízia od 13 do 15 % podľa množstva predaných kupónov
celodenný vstup pre 1 dieťa do 15 r.	8 eur	4,20 eur	48 %		Provízia od 13 do 15 % podľa množstva predaných kupónov
3-hod. vstup pre 1 dospelú osobu	17,50 eur	7,20 eur	59 %		Provízia od 13 do 15 % podľa množstva predaných kupónov
celodenný vstup pre 1 dospelú osobu	20,50 eur	8,40 eur	59 %		Provízia od 13 do 15 % podľa množstva predaných kupónov

(Vysvetlivky: Náš systém umožňuje zverejniť viac druhov kupónov, napríklad na ubytovacie ponuky (3 dňový/4 dňový pobyt) alebo pri ponukách kde je potrebný kupón bez a kupón s poštovným

V prípade, že je poskytovateľ platcom DPH, provízia za kupón je uvedená bez DPH.

provízia do 500 predaných kupónov - 13%

provízia do 1000 predaných kupónov -14%

Provízia nad 1000 predaných kupónov - 15%

Čo je zahrnuté v cene kupónu:

(Vysvetlivky: Zoznam všetkého, čo je v cene kupónu zahrnuté, prípadne za čo sa dopláca extra)

V cene kupónu za 3,60 € je zahrnuté:

- 3-hod. vstup do Vodného sveta a Plaveckého bazénu areálu AquaRelax pre 1 dieťa do 15 r.

V cene kupónu za 4,20 € je zahrnuté:

- celodenný vstup do Vodného sveta a Plaveckého bazénu areálu AquaRelax pre 1 dieťa do 15 r.

V cene kupónu za 7,20 € je zahrnuté:

- 3-hod. vstup do Vodného sveta a Plaveckého bazénu areálu AquaRelax pre 1 dospelú osobu

V cene kupónu za 8,40 € je zahrnuté:

- celodenný vstup do Vodného sveta a Plaveckého bazénu areálu AquaRelax pre 1 dospelú osobu

Adresa prevádzky:

AQUA KUBÍN, s.r.o., aquapark AquaRelax

Športovcov 1182/5

026 01 Dolný Kubín

¹ Z čoho sa skladá cena pred zľavou, atď.

Možnosti dopravy k prevádzke:

(Vysvetlivky: Ako sa k Vám zákazníci najľahšie dostanú – väčší, známy objekt v okolí alebo lokalita, v menších mestách vzdialenosť autobusovej či vlakovej stanice, vo väčších mestách zmienka o tom kde je zastávka MHD, čísla spojov, ako ďaleko od zastávky je prevádzka (minút alebo metrov). Možnosti parkovania, či je platené alebo neplatené atď.)

Ponúkaný tovar alebo služba (druh):**Podrobný opis plnenia:****Základné informácie, opis o spoločnosti (iba pri prvej objednávke):**

(Vysvetlivky: Čo sa týka jej histórie, náplne činnosti, zamerania, ponúkaných služieb, môžete spomenúť čím sa odlišujete od konkurencie, prípadne v čom ste jedineční a výnimoční (ak máte linky na články v novinách, ktoré Vás dobre prezentujú, je to plus navyše a radi ich v ponuke spomenieme)

<https://www.zamenej.sk/firms/view/413>

Podklady ku vypracovaniu vizuálne podoby ponuky:

(Vysvetlivky: K príprave zaujímavej prezentácie potrebujeme fotografie v čo možno najvyššom rozlíšení a logo Vašej firmy (ak logo máte). Poprosíme priložiť tieto materiály k e-mailu s týmto formulárom - nie do tohto dokumentu! (minimálny rozmer fotografií je 600 pixelov na kratšej strane). Ak sú dokumenty dostupné on-line, prosím uveďte URL adresy kde si ich môžeme stiahnuť.)

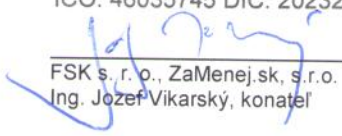
<http://www.aquakubin.eu/>

Za sprostredkovateľa:

V Bratislave, dňa 23.2.2015

FSK s.r.o.

Dunajská 4, 811 08 Bratislava
IČO: 46035745 DIČ: 2023204964


FSK s. r. o., ZaMenej.sk, s.r.o.
Ing. Jozef Vikarský, konateľ

Za poskytovateľa:

V Dolnom Kubíne, dňa 23.2.2015

AQUA KUBÍN, s.r.o.

Športovcov 1182/5
026 01 DOLNÝ KUBÍN ①
IČO: 50715170 DIČ: 2022305824


AQUA KUBÍN, s.r.o.
Ing. Stanislav Vilček, konateľ

FSK s.r.o.
Vajnorská 88
Bratislava, 831 04
IČO: 46 035 745
DIČ: SK 2023204964

Príloha k zmluve č. 413/2015

1. Exkluzivita - počas priebehu akcie na Aquarelax Dolný Kubín na našom portál, garantujeme, že súčasne prebiehať iný predaj zazmluvnený s ktorýmkoľvek iným slovenským aquaparkom.

2. Promo akcie - zisk z predaja tejto ponuky použijeme na promo samotnej akcie. Facebook, google, zlavy.sme.sk a odpadnes.sk. Aquapark Dolný Kubín bude viditeľný na nete v maximálnej možnej miere - v závislosti od počtu predaných kupónov.

3. Na agregátore zlavy.markiza.sk bude ponuka topovaná ak ma prvých troch hlavných pozíciách

4. Extra promo v Markíze – ktoré pozostáva z nasledujúcich bodov:

- účasť v Teleráne
- PR článok na tvnoviny.sk
- týždňová súťaž na zlavy.markiza.sk (do tejto súťaže Aquarelax poskytne ceny, ktoré sme si dohodli 3xvíkendový vstup do aquaparku pre 4 člennú rodinu)

Vyššie spomenuté body zabezpečíme bezplatne

5. Električka. Na celé obdobie našej spolupráce vieme poskytnúť jednu reklamnú plochu bezplatne. V prípade Plochy sa rezervujú na 12 resp. 24 mesiacov (častejšie nie je povolený prelep - z dôvodu pravidiel reklamnej agentúry a Dopravného podniku). Najbližšie obdobie sa začína v apríli tohto roku.

FSK s.r.o.
Dunajská 4, 811 08 Bratislava
IČO: 46035745 DIČ: 2023204964

S pozdravom,



Jozef Vikarský
Konateľ, FSK s.r.o.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Prostredníctvom internetového portálu „ZaMenej“ má zákazník možnosť zakúpiť si za výhodnú, zľavnenú kúpnu cenu, vybraný tovar alebo službu poskytovateľa.

Internetová doména www.zamenej.sk (ďalej aj ako „ZaMenej“) je prevádzkovaná spoločnosťou: **FSK s. r. o.**, sídlo: Dunajská 4, 8811 08 Bratislava, IČO: 46 035 745, zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 70958/B (ďalej len ako „prevádzkovateľ“), ktorý má výhradné vlastnícke a užívateľské práva k tejto doméne.

Prevádzkovateľ je súčasne sprostredkovateľom medzi poskytovateľom tovaru alebo služby ako predávajúcim a zákazníkom ako kupujúcim, ktorí v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami vstupujú do kúpno-predajného vzťahu, predmetom ktorého je záväzok poskytovateľa vybraný tovar alebo službu predať a riadne a včas zákazníkovi aj vybraný tovar alebo službu poskytnúť a záväzok zákazníka za tovar alebo službu riadne zaplatiť. Prevádzkovateľ však nie je účastníkom tohto zmluvného vzťahu.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že voči poskytovateľom tovaru alebo služieb, ktorých ponuky sú uverejňované na internetovej doméne „ZaMenej“ má všetky vzťahy vysporiadané a ich ponuky tovaru alebo služby sú na internetovej doméne uverejňované s ich vedomím a na základe ich žiadosti.

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť FSK s.r.o. ako prevádzkovateľ internetovej domény www.zamenej.sk a ako sprostredkovateľ prijíma dňa 01.08.2011 tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „obchodné podmienky“), predmetom ktorých je úprava podmienok zakúpenia a následného prevzatia tovaru alebo služby prostredníctvom internetovej stránky „ZaMenej“.

„Zákazník prehlasuje, že zaregistrovaním na internetovej doméne www.zamenej.sk potvrdzuje, že s týmito obchodnými podmienkami sa vopred riadne oboznámil a ich obsahu porozumel, že ich akceptuje a bude sa nimi riadiť, čím sa tieto obchodné podmienky stávajú pre zákazníka v celom rozsahu záväzné.“

Tieto obchodné podmienky sú všeobecne záväzné pre všetkých zákazníkov, okrem prípadov, ak sa prevádzkovateľ s konkrétnym zákazníkom dohodnú na odchyľnej úprave, ktorá má prednosť pred obchodnými podmienkami v rozsahu, v akom nahrádza text týchto obchodných podmienok.

Obchodné podmienky sú sprístupnené každému zákazníkovi spôsobom ich uverejnenia na internetovej doméne www.zamenej.sk, a to nepretržite a v platnom znení.

II. DEFINÍCIE

Poskytovateľ znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom služieb prevádzkovateľa a internetovej domény „ZaMenej.sk“ ponúka na predaj tovar alebo službu zákazníkovi.

Zákazník znamená akákoľvek iná fyzická alebo právnická osoba odlišná od prevádzkovateľa a poskytovateľa, ktorá si zakúpi tovar alebo službu poskytovateľa. Pojem „zákazník“ sa bude ďalej v texte používať aj pre označenia dvoch, prípadne viacerých zákazníkov.

Ponuka znamená časovo obmedzená ponuka tovaru alebo služby poskytovateľa uverejnená na internetovej stránke v rozsahu a za podmienok podľa dohody s prevádzkovateľom.

Tovar alebo služba poskytovateľa znamená tovar alebo služba ponúkaná zákazníkovi na predaj prostredníctvom internetovej stránky a reálne poskytovaná poskytovateľom.

Aktivačný limit ponuky znamená minimálny počet objednávok tovaru alebo služby zákazníkov, ktorý je stanovený podľa dohody medzi prevádzkovateľom a poskytovateľom, po splnení ktorého sa aktivuje ponuka tovaru alebo služby poskytovateľa, v dôsledku čoho vznikajú poskytovateľovi a zákazníkovi vzájomné práva a povinnosti podľa týchto obchodných podmienok.

Kúpna zmluva znamená zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom ako predajcom a zákazníkom ako kupujúcim, ktorá vzniká a pre zúčastnené strany sa stáva záväzná momentom pripísania zľavenej kúpnej ceny na účet prevádzkovateľa. Za kúpnu zmluvu sa považuje aj iná obdobná zmluva uzatvorená podľa týchto obchodných podmienok.

Kúpna cena znamená obvyklá cena tovaru alebo služby, za ktorú poskytuje poskytovateľ svoj tovar alebo službu zákazníkovi.

Zľavnená kúpna cena znamená zvýhodnená cena tovaru alebo služby, za ktorú je predávaný tovar alebo služba poskytovateľa výlučne len prostredníctvom internetovej domény „ZaMenej“.

Kupón je potvrdenie o zakúpení tovaru alebo služby a časovo obmedzenom práve zákazníka využiť zakúpený tovar alebo službu, ktorý obdrží zákazník od sprostredkovateľa, a obsahom ktorého je osobitný numerický identifikátor.

III. REGISTRÁCIA ZÁKAZNÍKA

Podmienkou zakúpenia tovaru alebo služby prostredníctvom internetovej stránky „ZaMenej“ je registrácia zákazníka na tejto internetovej doméne. Zákazník je povinný vyplniť všetky požadované údaje, vrátane prístupového hesla, ktoré bude slúžiť zákazníkovi na opakovaný prístup. Zákazník sa zaväzuje uvádzať len pravdivé a úplné údaje a nič nezamlčovať.

Prístupové heslo je neprenosné a zákazník je povinný chrániť ho pred zneužívaním tretími osobami. Zákazník je oprávnený systémom vygenerované prístupové heslo kedykoľvek zmeniť alebo svoju registráciu zrušiť.

IV. PODMIENKY NÁKUPU TOVARU ALEBO SLUŽBY A ICH VYUŽITIE

Podmienkou úspešného zakúpenia tovaru alebo služby prostredníctvom internetovej domény „ZaMenej“ je registrácia a úspešné ukončenie platobnej transakcie zľavnenej kúpnej ceny za zvolený tovar alebo službu a splnenie aktivačného limitu ponuky, ktorým je minimálny počet objednávok na konkrétny tovar alebo službu. V prípade, že aktivačný limit ponuky nie je dosiahnutý, na objednávky tovaru alebo služby sa neprihliada.

Užívateľ má možnosť zakúpiť si ktorýkoľvek tovar alebo službu poskytovateľa uverejnenú na internetovom portáli „ZaMenej, a to aj kombinovane, avšak iba po dobu platnosti danej ponuky, ktorá je špecifikovaná osobitne pri každej ponuke tovaru alebo služby, alebo po vzájomnej dohode s prevádzkovateľom a so súhlasom poskytovateľa aj dodatočne.

Kúpa tovaru alebo služby sa realizuje na základe úspešne vyplnenej a prevádzkovateľovi doručenej elektronickej objednávky. Touto objednávkou je zákazník viazaný.

Výška zľavenej kúpnej ceny, ako aj ďalšie nákupné podmienky a podmienky prevzatia tovaru alebo využitia služby sú uvedené v každej ponuke tovaru alebo služby osobitne.

Platbu za tovar alebo službu môže zákazník realizovať buď platobnou kartou alebo bankovým prevodom, podľa vlastného výberu. Ak sa platba realizuje platobnou kartou, finančné prostriedky budú preautorizované bankou a zadržané na tzv. "medzistupni platobnej transakcie" až do momentu, kedy sa daná ponuka tovaru alebo služby aktivuje. Až týmto okamihom sa prevedú finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet prevádzkovateľa. V prípade, že sa z akýchkoľvek dôvodov daná ponuka neaktivuje, finančné prostriedky zostanú na účte zákazníka.

Po dokončení finančnej transakcie bude zákazníkovi na ním určenú e-mail adresu alebo SMS - správou doručené potvrdenie o úspešnom zakúpení si tovaru alebo služby a súčasne obdrží od prevádzkovateľa elektronicou poštou kupón s osobitným identifikátorom, ktorý slúži na prevzatie alebo objednanie zakúpeného tovaru alebo služby. **Kupón je prenosný a môže ho využiť aj tretia osoba.**

Účtovný doklad o zakúpení tovaru alebo služby vystaví zákazníkovi poskytovateľ priamo pri uplatnení si kupónu.

Zákazník berie na vedomie, že zakúpený tovar alebo službu, resp. obdržaný kupón si môže uplatniť výlučne a len u poskytovateľa, na ponuku ktorého reagoval a tovar alebo službu využiť spôsobom a na mieste určenom podľa tejto ponuky.

Zákazník berie na vedomie, že uplatnenie kupónu je časovo obmedzené. Tovar alebo službu je možné využiť iba po dobu stanovenú prevádzkovateľom, ktorá je vyznačená v danej ponuke a na kupóne. V prípade, že v stanovenej lehote platnosti kupónu si zákazník neuplatní právo vyplývajúce mu z tohto kupónu, tento nárok zákazník stráca bez nároku na vrátenie zaplatenej zľavenej kúpnej ceny tovaru alebo služby.

V. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA

Zákazník berie na vedomie, že zakúpením tovaru alebo služby vstupuje do záväzkového vzťahu s poskytovateľom a nie s prevádzkovateľom, ktorý je len sprostredkovateľom medzi poskytovateľom ako predávajúcim a zákazníkom ako

kupujúcim. Z tohto dôvodu **výlučne a len poskytovateľ zodpovedá zákazníkovi za včasné a riadne poskytnutie tovaru alebo služby. Všetky nároky z vadného plnenia je zákazník povinný a súčasne oprávnený uplatniť si výlučne a len u poskytovateľa.**

Poskytovateľ zodpovedá zákazníkovi aj za pravdivosť ponuky a prípadné doručenie tovaru. Súčasne zodpovedá poskytovateľ zákazníkovi aj za škodu spôsobenú v súvislosti so zakúpením si tovaru alebo služby prostredníctvom internetovej domény „ZaMenej“.

VI. ZODPOVEDNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľ zodpovedá zákazníkovi za včasné a riadne zaslanie kupónu. V prípade, že zákazník neobdrží od prevádzkovateľa kupón ani do 2 dní od potvrdenia objednávky, za predpokladu, že ponuka už bola aktivovaná alebo obdrží kupón s inými podmienkami ako boli podmienky uvedené v ponuke, je zákazník oprávnený kupón u prevádzkovateľa reklamovať v lehote do 3 dní od potvrdenia objednávky. Reklamáciu je zákazník povinný uplatniť písomne na e-mail adrese objednavky@zamenej.sk.

V prípade, že reklamácia je oprávnená a ešte nedošlo ku uplynutiu lehoty na uplatnenie si práv z kupónu, doručí prevádzkovateľ zákazníkovi nový kupón. V prípade, ak do doby vybavenia reklamácie uplynula lehota na uplatnenie si práv z kupónu, zaväzuje sa prevádzkovateľ vrátiť zákazníkovi zaplatenú platbu. Lehota na vybavenie reklamácie je 10 dní od uplatnenia reklamácie.

Poskytovateľ zodpovedá za technickú stránku funkčnosti internetového portálu „ZaMenej“. Poskytovateľ nezodpovedá za technické vady internetového portálu spôsobené vonkajšími faktormi a/alebo tretími osobami a/alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa príslušného zákona.

VII. ĎALŠIE PODMIENKY SPRÁVANIA SA

Zákazník súhlasí s tým, aby mu prevádzkovateľ posielal elektronickou poštou, na ním zadanú e-mail adresu, aj také e-maily obsahom, ktorých je reklama tovaru alebo služby, ako aj iné reklamy, ktoré sa zverejňujú na tejto doméne, a to všetko až do

odvolania tohto súhlasu. Tento súhlas je zákazník oprávnený kedykoľvek písomne odvolať na e-mail adresu: objednavky@zamenej.sk.

Zákazník sa zaväzuje využívať internetovú stránku „ZaMenej“ výlučne a len spôsobom podľa týchto obchodných podmienok a v súlade s platnými právnymi predpismi právneho poriadku SR a tak, aby nepoškodil dobré meno a povest' prevádzkovateľa, a aby mu nespôsobil škodu na majetku.

Zákazník berie na vedomie, že výlučne a len prevádzkovateľ je oprávnený nakladať a meniť internetovú stránku „ZaMenej“. Zákazník nesmie akýmkoľvek spôsobom zasahovať do tejto stránky, neoprávnené napádať zabezpečenie, manipulovať, meniť jej obsah, publikovať na nej vlastný materiál a pod. Akýkoľvek zásah do internetovej stránky, nad rámec povoleného spôsobu sa považuje za protizákonné, v súvislosti s čím bude prevádzkovateľ vyvodzovať voči narušiteľovi zodpovedajúce následky.

Za povolený spôsob užívania internetovej stránky „ZaMenej“ sa považuje, také nakladanie so stránkou, ktoré zodpovedá bežnému použitiu stránky na stanovený účel, t.j. kúpa tovaru alebo služby. Súčasne umožňuje prevádzkovateľ zákazníkovi aj prispievať do diskusií k jednotlivým ponukám tovaru alebo služby. Za obsah príspevkov do diskusií však v celom rozsahu zodpovedá zákazník. Ak to prevádzkovateľ uzná za vhodné, je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia príspevok z diskusie vymazať.

VIII. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

Prevádzkovateľ je oprávnený ktorúkoľvek ponuku tovaru alebo služby aj bez udania dôvodu z internetového portálu stiahnuť. Všetky do tej doby potvrdené objednávky tovaru alebo služby danej ponuky sa rušia, s nárokom zákazníka na vrátenie príslušnej platby.

Zákazník je oprávnený odstúpiť od kúpy v lehote do 14 dní od jej potvrdenia prevádzkovateľom aj bez udania dôvodu, za predpokladu, že medzičasom nedošlo k uplatneniu alebo k ukončeniu platnosti kupónu. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy.

Formulár na odstúpenie od zmluvy si [môžete stiahnuť tu](#), avšak stačí nám iba napísať email a storno vybavíme bez nutnosti zasielania písomností. Kupóny v elektronickej podobe nie je potrebné zasielať späť e-mailom alebo poštou.

Po uplynutí tejto lehoty je zákazník oprávnený odstúpiť od zmluvy iba z dôvodu podstatného porušenia zmluvy poskytovateľom. V prípade oprávneného odstúpenia

od zmluvy zákazníkom, vzniká zákazníkovi voči poskytovateľovi nárok na vrátenie zaplatenej zľavnenej kúpnej ceny, ktorý je povinný urobiť tak najneskôr do 15 dní od odstúpenia od zmluvy. Ak poskytovateľ nevráti zákazníkovi zaplatenú zľavnenú kúpnu cenu, môže tento nárok vysporiadať sprostredkovateľ, ak ho o to zákazník požiada, v lehote do 48 hodín od márneho uplynutia lehoty na vysporiadanie nároku poskytovateľom, a to spôsobom poskytnutia časovo neobmedzeného kreditu vo výške 80% zo zaplatenej zľavnenej kúpnej ceny, ktorý bude môcť zákazník použiť na kúpu inej, na internetovej stránke „ZaMenej“ ponúkanej, služby alebo tovaru. Zákazník nemá voči prevádzkovateľovi nárok na vrátenie zaplatenej kúpnej ceny.

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame (napr. poštová dobieerka). Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Ak zákazník nezplatí úhradu za objednaný tovar alebo službu a/alebo ak z akýkoľvek iných dôvodov nedôjde k úhrade, platnosť a účinnosť zmluvy medzi poskytovateľom a zákazníkom automaticky zaniká.

Pre prípady uvedené vyššie, nevznikajú zákazníkovi iné nároky ako nároky v tomto článku obchodných podmienok uvedené.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytnutím svojich osobných údajov, resp. vyplnením objednávacieho a registračného formulára, dáva zákazník, fyzická osoba, t.j. dotknutá osoba prevádzkovateľovi a poskytovateľovi súhlas na ich spracovávanie. Súhlas sa udeľuje v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“).

Súhlas sa udeľuje prevádzkovateľovi a poskytovateľovi podľa týchto obchodných podmienok. Prevádzkovateľ a poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje zákazníka za účelom zabezpečenia predaja tovaru alebo služby a uplatnenia si nároku z kúpy tovaru alebo služby, ako aj na ďalšiu prípadnú komunikáciu so zákazníkom, ktorá súvisí či už priamo alebo nepriamo s predmetom týchto obchodných podmienok a s predajom ponúkaného tovaru alebo služieb. Prevádzkovateľ a poskytovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje zákazníka neposkytne žiadnej tretej osobe, okrem, prípadu, ak to bude nevyhnutne potrebné pre splnenie účelu podľa týchto obchodných podmienok.

Zákazník výslovne súhlasí s tým, že prevádzkovateľ a poskytovateľ sú oprávnení bezplatne a bezvýhradne uchovávať a spracovávať jeho osobné údaje, ktorými sú meno a priezvisko zákazníka, e-mail adresa, telefón, poštová adresa a dátum narodenia. Zákazník má vo vzťahu k jeho spracúvaným osobným údajom všetky práva stanovené v príslušných ustanoveniach zákona o ochrane osobných údajov.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa udeľuje dobrovoľne na vopred neurčenú dobu, nie však dlhšie ako je potrebné na zabezpečenie splnenia účelu spracovania osobných údajov a je možné ho kedykoľvek písomne, formou doporučeného listu, odvolať. Oprávnený subjekt môže spracúvať osobné údaje, až kým súhlas nebude odvolaný.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky sú vypracované v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä ale nie výlučne v súlade s Občianskym zákonníkom, pričom práva a povinnosti poskytovateľa a zákazníka týmito obchodnými podmienkami založené, ale výslovne neupravené, sa spravujú najmä týmto zákonom a v prípade potreby aj ustanoveniami iných platných právnych predpisov právneho poriadku SR.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na vykonanie akýchkoľvek zmien týchto obchodných podmienok, aj bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka.

Platnosť obchodných podmienok vrátane ich zmien nastane dňom ich prijatia a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovom portále www.zamenej.sk.