

Objednávka č. 6129/2015  
k Rámcovej zmluve o spolupráci č. 413/2015 zo dňa 23. 2. 2015

1. Sprostredkovateľom: **FSK s. r. o.**  
sídlo: Dunajská 4, 811 08 Bratislava, IČO: 46 035 745, IČ DPH: SK 2023204964, zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 70958/B,  
  
resp.  
**ZaMenej.sk, s. r. o.**  
sídlo: Dunajská 4, 811 08 Bratislava, IČO 46309870, DIČ: 2023326184, zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 75324/B  
  
konajúca osobou: Ing. Jozef Vikarský, konateľ  
  
a
2. Poskytovateľom: **AQUA KUBÍN, s.r.o.**  
sídlo: Športovcov 1182/5, IČO:36719170, IČ DPH:SK2022305824, zapísaná: Obchodný register Okresného súdu v Žiline, odd. Sro, vl. č. 18453/L, konajúca osobou: Ing. Stanislav Vilček, konateľ spoločnosti.

**Podmienky ponuky tovaru alebo služby:**

**Názov ponuky:** 3-hodinový alebo celodenný vstup do Vodného sveta a Plaveckého bazénu areálu Aquarelax

**Doba uverejnenia ponuky:** 14-30 dní

*Po uplynutí doby uverejnenia ponuky si poskytovateľ vyhradzuje právo ďalšieho predĺženia ponuky - do odvolania uverejnenia ponuky poskytovateľom zľavy*

**Termín uverejnenia ponuky (upozornenie: článok IV. bod 3. zmluvy, možná odchýlka 14 dní):**  
26.2.2015

**Ponuka môže byť uverejnená aj na portáli SetriZa3.sk: ÁNO**

**Max počet predaných kupónov:** neobmedzený

**Max množstvo kupónov pre jedného zákazníka:** neobmedzený

**Doba platnosti kupónu:** do 30.6.2015

**Reklamné kupóny:** NIE

*(Vysvetlivky: Reklamné kupóny sú na dobrovoľnej báze a sú dané poskytovateľmi zliav - do súťaží organizovaných Sprostredkovateľom, ktoré podporujú samotnú akčiovú ponuku a reklamu Poskytovateľa; článok IV. bod 10. zmluvy.)*

**E-mail na zaslanie zoznamu kupónov a on-line administráciu ponuky:** [sebova@aquakubin.eu](mailto:sebova@aquakubin.eu)

**E-mail kam posielat' nové príspevky v diskusii k ponuke:** [marketing@aquakubin.eu](mailto:marketing@aquakubin.eu)

**Rezervácia pre uplatnenie kupónu:** pri návšteve aquaparku je potrebné preukázať sa vytlačeným kupónom

**spôsob rezervácie (napr. tel. č., minimálne deň vopred):**

**Ponúkané typy kupónu/kupónov:**

Názov kupónu	Cenniková hodnota pred zľavou/ EUR	Cena po zľave/EUR	Percentuálna výška zľavy	Provízia za kupón/EUR	Poznámka <sup>1</sup>
3-hod. vstup pre 1 dieťa do 15 r.	7 eur	3,60 eur	49 %		Provízia od 13 do 15 % podľa množstva predaných kupónov
celodenný vstup pre 1 dieťa do 15 r.	8 eur	4,20 eur	48 %		Provízia od 13 do 15 % podľa množstva predaných kupónov
3-hod. vstup pre 1 dospelú osobu	17,50 eur	7,20 eur	59 %		Provízia od 13 do 15 % podľa množstva predaných kupónov
celodenný vstup pre 1 dospelú osobu	20,50 eur	8,40 eur	59 %		Provízia od 13 do 15 % podľa množstva predaných kupónov

(Vysvetlivky: Náš systém umožňuje zverejniť viac druhov kupónov, napríklad na ubytovacie ponuky (3 dňový/4 dňový pobyt) alebo pri ponukách kde je potrebný kupón bez a kupón s poštovným

V prípade, že je poskytovateľ platcom DPH, provízia za kupón je uvedená bez DPH.

**provízia do 500 predaných kupónov - 13%**

**provízia do 1000 predaných kupónov -14%**

**Provízia nad 1000 predaných kupónov - 15%**

**Čo je zahrnuté v cene kupónu:**

(Vysvetlivky: Zoznam všetkého, čo je v cene kupónu zahrnuté, prípadne za čo sa dopláca extra)

V cene kupónu za 3,60 € je zahrnuté:

- 3-hod. vstup do Vodného sveta a Plaveckého bazénu areálu AquaRelax pre 1 dieťa do 15 r.

V cene kupónu za 4,20 € je zahrnuté:

- celodenný vstup do Vodného sveta a Plaveckého bazénu areálu AquaRelax pre 1 dieťa do 15 r.

V cene kupónu za 7,20 € je zahrnuté:

- 3-hod. vstup do Vodného sveta a Plaveckého bazénu areálu AquaRelax pre 1 dospelú osobu

V cene kupónu za 8,40 € je zahrnuté:

- celodenný vstup do Vodného sveta a Plaveckého bazénu areálu AquaRelax pre 1 dospelú osobu

**Adresa prevádzky:**

AQUA KUBÍN, s.r.o., aquapark AquaRelax

Športovcov 1182/5

026 01 Dolný Kubín

<sup>1</sup> Z čoho sa skladá cena pred zľavou, atď.

19

**Možnosti dopravy k prevádzke:**

(Vysvetlivky: Ako sa k Vám zákazníci najľahšie dostanú – väčší, známy objekt v okolí alebo lokalita, v menších mestách vzdialenosť autobusovej či vlakovej stanice, vo väčších mestách zmienka o tom kde je zastávka MHD, čísla spojov, ako ďaleko od zastávky je prevádzka (minút alebo metrov). Možnosti parkovania, či je platené alebo neplatené atď.)

**Ponúkaný tovar alebo služba (druh):****Podrobný opis plnenia:****Základné informácie, opis o spoločnosti (iba pri prvej objednávke):**

(Vysvetlivky: Čo sa týka jej histórie, náplne činnosti, zamerania, ponúkaných služieb, môžete spomenúť čím sa odlišujete od konkurencie, prípadne v čom ste jedineční a výnimoční (ak máte linky na články v novinách, ktoré Vás dobre prezentujú, je to plus navyše a radi ich v ponuke spomenieme)

<https://www.zamenej.sk/firms/view/413>

**Podklady ku vypracovaniu vizuálnej podoby ponuky:**

(Vysvetlivky: K príprave zaujímavej prezentácie potrebujeme fotografie v čo možno najvyššom rozlíšení a logo Vašej firmy (ak logo máte). Poprosíme priložiť tieto materiály k e-mailu s týmto formulárom - nie do tohto dokumentu! (minimálny rozmer fotografií je 600 pixelov na kratšej strane). Ak sú dokumenty dostupné on-line, prosím uveďte URL adresy kde si ich môžeme stiahnuť.)

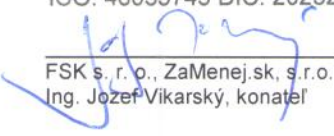
<http://www.aquakubin.eu/>

**Za sprostredkovateľa:**

V Bratislave, dňa 23.2.2015


**FSK s.r.o.**

Dunajská 4, 811 08 Bratislava  
IČO: 46035745 DIČ: 2023204964

  
FSK s. r. o., ZaMenej.sk, s.r.o.  
Ing. Jozef Vikarský, konateľ

**Za poskytovateľa:**

V Dolnom Kubíne, dňa 23.2.2015

**AQUA KUBÍN, s.r.o.**  
  
Športovcov 1182/5  
026 01 DOLNÝ KUBÍN ①  
IČO:35715170 DIČ:2022305824

  
AQUA KUBÍN, s.r.o.  
Ing. Stanislav Vilček, konateľ

**FSK s.r.o.**  
Vajnorská 88  
Bratislava, 831 04  
IČO: 46 035 745  
DIČ: SK 2023204964

## Príloha k zmluve č. 413/2015

**1. Exkluzivita** - počas priebehu akcie na Aquarelax Dolný Kubín na našom portál, garantujeme, že súčasne prebiehať iný predaj zazmluvnený s ktorýmkoľvek iným slovenským aquaparkom.

**2. Promo akcie** - zisk z predaja tejto ponuky použijeme na promo samotnej akcie. Facebook, google, [zlavy.sme.sk](http://zlavy.sme.sk) a [odpadnes.sk](http://odpadnes.sk). Aquapark Dolný Kubín bude viditeľný na nete v maximálnej možnej miere - v závislosti od počtu predaných kupónov.

**3.** Na agregátore [zlavy.markiza.sk](http://zlavy.markiza.sk) bude ponuka topovaná ak ma prvých troch hlavných pozíciách

**4. Extra promo v Markíze** – ktoré pozostáva z nasledujúcich bodov:

- účasť v Teleráne

- PR článok na [tvnoviny.sk](http://tvnoviny.sk)

- týždňová súťaž na [zlavy.markiza.sk](http://zlavy.markiza.sk) (do tejto súťaže Aquarelax poskytne ceny, ktoré sme si dohodli 3xvíkendový vstup do aquaparku pre 4 člennú rodinu)

Vyššie spomenuté body zabezpečíme bezplatne

**5. Električka.** Na celé obdobie našej spolupráce vieme poskytnúť jednu reklamnú plochu bezplatne. V prípade Plochy sa rezervujú na 12 resp. 24 mesiacov (častejšie nie je povolený prelep - z dôvodu pravidiel reklamnej agentúry a Dopravného podniku). Najbližšie obdobie sa začína v apríli tohto roku.

### **FSK s.r.o.**

Dunajská 4, 811 08 Bratislava  
IČO: 46035745 DIČ: 2023204964

S pozdravom,

  
-----  
Jozef Vikarský  
Konateľ, FSK s.r.o.

29

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ

## PODMIENKY

Prostredníctvom internetového portálu „ZaMenej“ má zákazník možnosť zakúpiť si za výhodnú, zľavnenú kúpnu cenu, vybraný tovar alebo službu poskytovateľa.

Internetová doména www.zamenej.sk (ďalej aj ako „ZaMenej“) je prevádzkovaná spoločnosťou: **FSK s. r. o.**, sídlo: Dunajská 4, 8811 08 Bratislava, IČO: 46 035 745, zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 70958/B (ďalej len ako „prevádzkovateľ“), ktorý má výhradné vlastnícke a užívateľské práva k tejto doméne.

**Prevádzkovateľ je súčasne sprostredkovateľom medzi poskytovateľom tovaru alebo služby ako predávajúcim a zákazníkom ako kupujúcim, ktorí v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami vstupujú do kúpno-predajného vzťahu, predmetom ktorého je záväzok poskytovateľa vybraný tovar alebo službu predat' a riadne a včas zákazníkovi aj vybraný tovar alebo službu poskytnúť a záväzok zákazníka za tovar alebo službu riadne zaplatiť. Prevádzkovateľ však nie je účastníkom tohto zmluvného vzťahu.**

Prevádzkovateľ prehlasuje, že voči poskytovateľom tovaru alebo služieb, ktorých ponuky sú uverejňované na internetovej doméne „ZaMenej“ má všetky vzťahy vysporiadané a ich ponuky tovaru alebo služby sú na internetovej doméne uverejňované s ich vedomím a na základe ich žiadosti.

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť FSK s.r.o. ako prevádzkovateľ internetovej domény www.zamenej.sk a ako sprostredkovateľ prijíma dňa 01.08.2011 tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „obchodné podmienky“), predmetom ktorých je úprava podmienok zakúpenia a následného prevzatia tovaru alebo služby prostredníctvom internetovej stránky „ZaMenej“.

„Zákazník prehlasuje, že zaregistrovaním na internetovej doméne www.zamenej.sk potvrdzuje, že s týmito obchodnými podmienkami sa vopred riadne oboznámil a ich obsahu porozumel, že ich akceptuje a bude sa nimi riadiť, čím sa tieto obchodné podmienky stávajú pre zákazníka v celom rozsahu záväzné.“

Tieto obchodné podmienky sú všeobecne záväzné pre všetkých zákazníkov, okrem prípadov, ak sa prevádzkovateľ s konkrétnym zákazníkom dohodnú na odchyľnej úprave, ktorá má prednosť pred obchodnými podmienkami v rozsahu, v akom nahrádza text týchto obchodných podmienok.

Obchodné podmienky sú prístupné každému zákazníkovi spôsobom ich uverejnenia na internetovej doméne [www.zamenej.sk](http://www.zamenej.sk), a to nepretržite a v platnom znení.

## II. DEFINÍCIE

**Poskytovateľ** znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom služieb prevádzkovateľa a internetovej domény „ZaMenej.sk“ ponúka na predaj tovar alebo službu zákazníkovi.

**Zákazník** znamená akákoľvek iná fyzická alebo právnická osoba odlišná od prevádzkovateľa a poskytovateľa, ktorá si zakúpi tovar alebo službu poskytovateľa. Pojem „zákazník“ sa bude ďalej v texte používať aj pre označenia dvoch, prípadne viacerých zákazníkov.

**Ponuka** znamená časovo obmedzená ponuka tovaru alebo služby poskytovateľa uverejnená na internetovej stránke v rozsahu a za podmienok podľa dohody s prevádzkovateľom.

**Tovar** alebo služba poskytovateľa znamená tovar alebo služba ponúkaná zákazníkovi na predaj prostredníctvom internetovej stránky a reálne poskytovaná poskytovateľom.

**Aktivačný limit ponuky** znamená minimálny počet objednávok tovaru alebo služby zákazníkov, ktorý je stanovený podľa dohody medzi prevádzkovateľom a poskytovateľom, po splnení ktorého sa aktivuje ponuka tovaru alebo služby poskytovateľa, v dôsledku čoho vznikajú poskytovateľovi a zákazníkovi vzájomné práva a povinnosti podľa týchto obchodných podmienok.

**Kúpna zmluva** znamená zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom ako predajcom a zákazníkom ako kupujúcim, ktorá vzniká a pre zúčastnené strany sa stáva záväzná momentom pripísania zľavenej kúpnej ceny na účet prevádzkovateľa. Za kúpnu zmluvu sa považuje aj iná obdobná zmluva uzatvorená podľa týchto obchodných podmienok.

**Kúpna cena** znamená obvyklá cena tovaru alebo služby, za ktorú poskytuje poskytovateľ svoj tovar alebo službu zákazníkovi.

**Zľavnená kúpna cena** znamená zvýhodnená cena tovaru alebo služby, za ktorú je predávaný tovar alebo služba poskytovateľa výlučne len prostredníctvom internetovej domény „ZaMenej“.

**Kupón** je potvrdenie o zakúpení tovaru alebo služby a časovo obmedzenom práve zákazníka využiť zakúpený tovar alebo službu, ktorý obdrží zákazník od sprostredkovateľa, a obsahom ktorého je osobitný numerický identifikátor.

### III. REGISTRÁCIA ZÁKAZNÍKA

Podmienkou zakúpenia tovaru alebo služby prostredníctvom internetovej stránky „ZaMenej“ je registrácia zákazníka na tejto internetovej doméne. Zákazník je povinný vyplniť všetky požadované údaje, vrátane prístupového hesla, ktoré bude slúžiť zákazníkovi na opakovaný prístup. Zákazník sa zaväzuje uvádzať len pravdivé a úplné údaje a nič nezamlčovať.

Prístupové heslo je neprenosné a zákazník je povinný chrániť ho pred zneužívaním tretími osobami. Zákazník je oprávnený systémom vygenerované prístupové heslo kedykoľvek zmeniť alebo svoju registráciu zrušiť.

### IV. PODMIENKY NÁKUPU TOVARU ALEBO SLUŽBY A ICH VYUŽITIE

Podmienkou úspešného zakúpenia tovaru alebo služby prostredníctvom internetovej domény „ZaMenej“ je registrácia a úspešné ukončenie platobnej transakcie zľavnenej kúpnej ceny za zvolený tovar alebo službu a splnenie aktivačného limitu ponuky, ktorým je minimálny počet objednávok na konkrétny tovar alebo službu. V prípade, že aktivačný limit ponuky nie je dosiahnutý, na objednávky tovaru alebo služby sa neprihliada.

Užívateľ má možnosť zakúpiť si ktorýkoľvek tovar alebo službu poskytovateľa uverejnenú na internetovom portáli „ZaMenej“, a to aj kombinovane, avšak iba po dobu platnosti danej ponuky, ktorá je špecifikovaná osobitne pri každej ponuke tovaru alebo služby, alebo po vzájomnej dohode s prevádzkovateľom a so súhlasom poskytovateľa aj dodatočne.

4.

Kúpa tovaru alebo služby sa realizuje na základe úspešne vyplnenej a prevádzkovateľovi doručenej elektronickej objednávky. Touto objednávkou je zákazník viazaný.

Výška zľavenej kúpnej ceny, ako aj ďalšie nákupné podmienky a podmienky prevzatia tovaru alebo využitia služby sú uvedené v každej ponuke tovaru alebo služby osobitne.

Platbu za tovar alebo službu môže zákazník realizovať buď platobnou kartou alebo bankovým prevodom, podľa vlastného výberu. Ak sa platba realizuje platobnou kartou, finančné prostriedky budú predautorizované bankou a zadržané na tzv. "medzistupni platobnej transakcie" až do momentu, kedy sa daná ponuka tovaru alebo služby aktivuje. Až týmto okamihom sa prevedú finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet prevádzkovateľa. V prípade, že sa z akýchkoľvek dôvodov daná ponuka neaktivuje, finančné prostriedky zostanú na účte zákazníka.

Po dokončení finančnej transakcie bude zákazníkovi na ním určenú e-mail adresu alebo SMS - správou doručené potvrdenie o úspešnom zakúpení si tovaru alebo služby a súčasne obdrží od prevádzkovateľa elektronickou poštou kupón s osobitným identifikátorom, ktorý slúži na prevzatie alebo objednanie zakúpeného tovaru alebo služby. **Kupón je prenosný a môže ho využiť aj tretia osoba.**

Účtovný doklad o zakúpení tovaru alebo služby vystaví zákazníkovi poskytovateľ priamo pri uplatnení si kupónu.

Zákazník berie na vedomie, že zakúpený tovar alebo službu, resp. obdržaný kupón si môže uplatniť výlučne a len u poskytovateľa, na ponuku ktorého reagoval a tovar alebo službu využiť spôsobom a na mieste určenom podľa tejto ponuky.

**Zákazník berie na vedomie, že uplatnenie kupónu je časovo obmedzené. Tovar alebo službu je možné využiť iba po dobu stanovenú prevádzkovateľom, ktorá je vyznačená v danej ponuke a na kupóne. V prípade, že v stanovenej lehote platnosti kupónu si zákazník neuplatní právo vyplývajúce mu z tohto kupónu, tento nárok zákazník stráca bez nároku na vrátenie zaplatenej zľavenej kúpnej ceny tovaru alebo služby.**

## V. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA

Zákazník berie na vedomie, že zakúpením tovaru alebo služby vstupuje do záväzkového vzťahu s poskytovateľom a nie s prevádzkovateľom, ktorý je len sprostredkovateľom medzi poskytovateľom ako predávajúcim a zákazníkom ako



kupujúcim. Z tohto dôvodu **výlučne a len poskytovateľ zodpovedá zákazníkovi za včasné a riadne poskytnutie tovaru alebo služby. Všetky nároky z vadného plnenia je zákazník povinný a súčasne oprávnený uplatniť si výlučne a len u poskytovateľa.**

Poskytovateľ zodpovedá zákazníkovi aj za pravdivosť ponuky a prípadné doručenie tovaru. Súčasne zodpovedá poskytovateľ zákazníkovi aj za škodu spôsobenú v súvislosti so zakúpením si tovaru alebo služby prostredníctvom internetovej domény „ZaMenej“.

## VI. ZODPOVEDNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľ zodpovedá zákazníkovi za včasné a riadne zaslanie kupónu. V prípade, že zákazník neobdrží od prevádzkovateľa kupón ani do 2 dní od potvrdenia objednávky, za predpokladu, že ponuka už bola aktivovaná alebo obdrží kupón s inými podmienkami ako boli podmienky uvedené v ponuke, je zákazník oprávnený kupón u prevádzkovateľa reklamovať v lehote do 3 dní od potvrdenia objednávky. Reklamáciu je zákazník povinný uplatniť písomne na e-mail adrese [objednavky@zamenej.sk](mailto:objednavky@zamenej.sk).

V prípade, že reklamácia je oprávnená a ešte nedošlo ku uplynutiu lehoty na uplatnenie si práv z kupónu, doručí prevádzkovateľ zákazníkovi nový kupón. V prípade, ak do doby vybavenia reklamácie uplynula lehota na uplatnenie si práv z kupónu, zaväzuje sa prevádzkovateľ vrátiť zákazníkovi zaplatenú platbu. Lehota na vybavenie reklamácie je 10 dní od uplatnenia reklamácie.

Poskytovateľ zodpovedá za technickú stránku funkčnosti internetového portálu „ZaMenej“. Poskytovateľ nezodpovedá za technické vady internetového portálu spôsobené vonkajšími faktormi a/alebo tretími osobami a/alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa príslušného zákona.

## VII. ĎALŠIE PODMIENKY SPRÁVANIA SA

Zákazník súhlasí s tým, aby mu prevádzkovateľ posielal elektronickou poštou, na ním zadanú e-mail adresu, aj také e-maily obsahom, ktorých je reklama tovaru alebo služby, ako aj iné reklamy, ktoré sa zverejňujú na tejto doméne, a to všetko až do

odvolania tohto súhlasu. Tento súhlas je zákazník oprávnený kedykoľvek písomne odvolať na e-mail adresu: [objednavky@zamenej.sk](mailto:objednavky@zamenej.sk).

Zákazník sa zaväzuje využívať internetovú stránku „ZaMenej“ výlučne a len spôsobom podľa týchto obchodných podmienok a v súlade s platnými právnymi predpismi právneho poriadku SR a tak, aby nepoškodil dobré meno a povesť prevádzkovateľa, a aby mu nespôsobil škodu na majetku.

Zákazník berie na vedomie, že výlučne a len prevádzkovateľ je oprávnený nakladať a meniť internetovú stránku „ZaMenej“. Zákazník nesmie akýmkoľvek spôsobom zasahovať do tejto stránky, neoprávnené napádať zabezpečenie, manipulovať, meniť jej obsah, publikovať na nej vlastný materiál a pod. Akýkoľvek zásah do internetovej stránky, nad rámec povoleného spôsobu sa považuje za protizákonné, v súvislosti s čím bude prevádzkovateľ vyvodzovať voči narušiteľovi zodpovedajúce následky.

Za povolený spôsob užívania internetovej stránky „ZaMenej“ sa považuje, také nakladanie so stránkou, ktoré zodpovedá bežnému použitiu stránky na stanovený účel, t.j. kúpa tovaru alebo služby. Súčasne umožňuje prevádzkovateľ zákazníkovi aj prispievať do diskusií k jednotlivým ponukám tovaru alebo služby. Za obsah príspevkov do diskusií však v celom rozsahu zodpovedá zákazník. Ak to prevádzkovateľ uzná za vhodné, je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia príspevok z diskusie vymazať.

## VIII. Odstúpenie od zmluvy

Prevádzkovateľ je oprávnený ktorúkoľvek ponuku tovaru alebo služby aj bez udania dôvodu z internetového portálu stiahnuť. Všetky do tej doby potvrdené objednávky tovaru alebo služby danej ponuky sa rušia, s nárokom zákazníka na vrátenie príslušnej platby.

Zákazník je oprávnený odstúpiť od kúpy v lehote do 14 dní od jej potvrdenia prevádzkovateľom aj bez udania dôvodu, za predpokladu, že medzičasom nedošlo k uplatneniu alebo k ukončeniu platnosti kupónu. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy.

Formulár na odstúpenie od zmluvy si [môžete stiahnuť tu](#), avšak stačí nám iba napísať email a storno vybavíme bez nutnosti zasielania písomností. Kupóny v elektronickej podobe nie je potrebné zasielať späť e-mailom alebo poštou.

Po uplynutí tejto lehoty je zákazník oprávnený odstúpiť od zmluvy iba z dôvodu podstatného porušenia zmluvy poskytovateľom. V prípade oprávneného odstúpenia

od zmluvy zákazníkom, vzniká zákazníkovi voči poskytovateľovi nárok na vrátenie zaplatenej zľavenej kúpnej ceny, ktorý je povinný urobiť tak najneskôr do 15 dní od odstúpenia od zmluvy. Ak poskytovateľ nevráti zákazníkovi zaplatenú zľavnenú kúpnu cenu, môže tento nárok vysporiadať sprostredkovateľ, ak ho o to zákazník požiada, v lehote do 48 hodín od márneho uplynutia lehoty na vysporiadanie nároku poskytovateľom, a to spôsobom poskytnutia časovo neobmedzeného kreditu vo výške 80% zo zaplatenej zľavenej kúpnej ceny, ktorý bude môcť zákazník použiť na kúpu inej, na internetovej stránke „ZaMenej“ ponúkanej, služby alebo tovaru. Zákazník nemá voči prevádzkovateľovi nárok na vrátenie zaplatenej kúpnej ceny.

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame (napr. poštová dobierka). Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Ak zákazník nezaplatí úhradu za objednaný tovar alebo službu a/alebo ak z akýkoľvek iných dôvodov nedôjde k úhrade, platnosť a účinnosť zmluvy medzi poskytovateľom a zákazníkom automaticky zaniká.

Pre prípady uvedené vyššie, nevznikajú zákazníkovi iné nároky ako nároky v tomto článku obchodných podmienok uvedené.

## IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytnutím svojich osobných údajov, resp. vyplnením objednávacieho a registračného formulára, dáva zákazník, fyzická osoba, t.j. dotknutá osoba prevádzkovateľovi a poskytovateľovi súhlas na ich spracovávanie. Súhlas sa udeľuje v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“).

Súhlas sa udeľuje prevádzkovateľovi a poskytovateľovi podľa týchto obchodných podmienok. Prevádzkovateľ a poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje zákazníka za účelom zabezpečenia predaja tovaru alebo služby a uplatnenia si nároku z kúpy tovaru alebo služby, ako aj na ďalšiu prípadnú komunikáciu so zákazníkom, ktorá súvisí či už priamo alebo nepriamo s predmetom týchto obchodných podmienok a s predajom ponúkaného tovaru alebo služieb. Prevádzkovateľ a poskytovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje zákazníka neposkytne žiadnej tretej osobe, okrem prípadu, ak to bude nevyhnutne potrebné pre splnenie účelu podľa týchto obchodných podmienok.

Zákazník výslovne súhlasí s tým, že prevádzkovateľ a poskytovateľ sú oprávnení bezplatne a bezvýhradne uchovávať a spracovávať jeho osobné údaje, ktorými sú meno a priezvisko zákazníka, e-mail adresa, telefón, poštová adresa a dátum narodenia. Zákazník má vo vzťahu k jeho spracúvaným osobným údajom všetky práva stanovené v príslušných ustanoveniach zákona o ochrane osobných údajov.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa udeľuje dobrovoľne na vopred neurčenú dobu, nie však dlhšie ako je potrebné na zabezpečenie splnenia účelu spracovania osobných údajov a je možné ho kedykoľvek písomne, formou doporučeného listu, odvolať. Oprávnený subjekt môže spracúvať osobné údaje, až kým súhlas nebude odvolaný.

## X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky sú vypracované v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä ale nie výlučne v súlade s Občianskym zákonníkom, pričom práva a povinnosti poskytovateľa a zákazníka týmito obchodnými podmienkami založené, ale výslovne neupravené, sa spravujú najmä týmto zákonom a v prípade potreby aj ustanoveniami iných platných právnych predpisov právneho poriadku SR.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na vykonanie akýchkoľvek zmien týchto obchodných podmienok, aj bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka.

Platnosť obchodných podmienok vrátane ich zmien nastane dňom ich prijatia a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovom portále [www.zamenej.sk](http://www.zamenej.sk).