

Postup ZJ PCO pri poplachu PANIC:

1. *Príjazd ZJ ku chránenému objektu.*
2. *Zásah v exteriéri (záhrada alebo dvor firmy, priľahlé verejné priestranstvo). Po intuitívnom zhodnotení situácie nasleduje bod 3. alebo bod 4. a 5..*
3. *Zásah v interiéri*
 - 3.1 *Prevádzka – možný priamy vstup do objektu - nasleduje bod – 4 a 5.*
 - 3.1.1 *Pri uzamknutom vstupe alebo bezprostrednom otvorení vstupných dverí osobou z objektu nasleduje bod – 4 a 5.*
 - 3.1.2 *Nikto neotvorí – príslušník ZJ sa pokúša vyhľadať iný neuzamknutý vstup do objektu a ak vstúpi, zvolá „ Bezpečnostná služba ! – poplach PANIC ! – je tu niekto ? “ – zvolanie opakuje.*
 - 3.1.3 *Ak nikto neodpovedá ZJ zotrvá v blízkosti vchodu a vykoná sa bod 3.2.1 a 3.2.2*
 - 3.2 *Prevádzka – všetky vstupy sú uzamknuté a nikto nereaguje na zvonenie alebo iný akustický signál.*
 - 3.2.1 *Telefonické kontaktovanie zodpovednej osoby/osôb za účelom objasnenia situácie*
 - 3.2.2 *V prípade neúspešného telefonického kontaktu privolanie Polície*
4. *Pri kontakte s neznámou osobou/osobami zvolanie „ Bezpečnostná služba ! – poplach PANIC ! “ a výzva „ Preukážte svoju totožnosť ! “*
5. *Identifikácia zákazníka a okamžitá ochrana jeho osoby a majetku.*

Vykonanie ďalších potrebných úkonov na ochranu života, zdravia a majetku zákazníka podľa zákona č. 473/2005 o SBS a jeho dodatkov.

Pri neúmyselnom spustení poplachu PANIC sa odporúča:

1. *Zavolať na operačné stredisko PCO s vysvetlením že k spusteniu poplachu došlo neúmyselne*
2. *Čakať na príchod zásahovej jednotky PCO pred domom/firmou, viditeľne pri vchode*
3. *Po príchode ZJ PCO predložiť doklad totožnosti alebo vysloviť svoje meno a pridelené heslo*
4. *Po preverení osôb a situácie ZJ odchádza z objektu*

Ak zákazník spustí poplach PANIC omylom a nevie o tom, môže byť prekvapený zásahom ZJ PCO vo svojom dome alebo firme. Je však potrebné spolupracovať a preukázať svoju totožnosť dokladom alebo heslom a počkať, kým bude jeho totožnosť preverená. Poplach PANIC je vysoko rizikový signál a členovia ZJ PCO sú pri jeho preverovaní mimoriadne opatrní a ostražití.

Ak osoba nájdená na objekte nebude pri preverovaní spolupracovať, poplach bude vyhodnotený ako skutočný a okamžite bude privolaná Polícia, ktorej budú poskytnuté informácie o poplachu PANIC a o neznámej osobe, nachádzajúcej sa v objekte, ktorá odmieta preukázať svoju totožnosť.

Poskytovateľ odporúča preventívne skúšať funkčnosť tiesňového systému raz za 1 mesiac a to nasledovným postupom:

1. *Zavolať na operačné stredisko PCO s vysvetlením že dôjde k preventívnej skúške tiesňového ovládača (alebo môže byť personál objednávateľa vyzvaný na skúšku operátorom PCO).*
2. *Aktivovať tieseň dvoj - sekundovým pridržením tlačidla ovládača REM101.*
3. *Telefonickým kontaktom oboch zúčastnených sa vzájomne informovať o funkčnosti systému.*

4. Vyvedenie požiarneho, poruchového stavu EPS na PCO:

- a) EPS v chránenom objekte je vyhradené elektronické zariadenie, ktoré inštalovala iná nezávislá certifikovaná montážna firma, ktorá je plne zodpovedná za funkčný stav daného systému. Poskytovateľ služieb ochrany majetku firma Cabellan, s.r.o. touto zmenou (rozšírením) poskytovaných služieb t.j. pripojením dvoch stavov EPS na PCO , nezodpovedá za funkčný stav EPS.
- b) Požiarne a poruchový signál generovaný EPS je prenášaný FTP káblom uloženým v káblovom koridore štruktúrovanej kabeláže, prechádzajúcim z hlavného veľína cez suterénovú časť objektu do časti recepcie, kde sa nachádza komunikátor odosielaajúci